

KONTROLLBLATT

Kandidatennummer: D-25-002-1

Fach: Unfallversicherung

Falldossier 2

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Zweig

Unfallversicherung

Falldossier

Nr. 2
Kollision im Kreisverkehr

Prüfungsdauer

90 Minuten

Anzahl Seiten der Prüfung

22 Seiten

Beilage(n)

23 Seiten

- Beilage 1: Schadenmeldung UVG (1 Seite)
- Beilage 2: Arbeitsvertrag vom 09.02.2022 (2 Seiten)
- Beilage 3: Verkehrsunfall-Bericht (1 Seite)
- Beilage 4: Notfallbericht vom 12.02.2024 (3 Seiten)
- Beilage 5: Haftungsanerkennung vom 14.02.2024 (1 Seite)
- Beilage 6: Arztzeugnis UVG vom 25.03.2024 (2 Seiten)
- Beilage 7: Unfallschein (1 Seite)
- Beilage 8: Kurzbeurteilung Versicherungsmedizin vom 22.04.2024 (2 Seiten)
- Beilage 9: Bericht MR HWS vom 23.04.2024 (1 Seite)
- Beilage 10: Telefonnotiz vom 21.06.2024 (1 Seite)
- Beilage 11: Medizinischer Bericht vom 17.07.2024 (3 Seiten)
- Beilage 12: Kurzbeurteilung Versicherungsmedizin vom 13.01.2025 (2 Seiten)
- Beilage 13: Bordereau für Regresszwecke vom 19.02.2025 (3 Seiten)

Maximale Punkte

90

Erzielte Punkte

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Die Experten/innen**Datum****Unterschriften**

Experte/in 1

Expert/in 2

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Falldossier

Einführung in den Fall

Die Versicherte erleidet am 11.02.2024 – als Beifahrerin in einem Personenwagen – einen Unfall im Kreisverkehr.

Beilagen

- Beilage 1: Schadenmeldung UVG
- Beilage 2: Arbeitsvertrag vom 09.02.2022
- Beilage 3: Verkehrsunfall-Bericht
- Beilage 4: Notfallbericht vom 12.02.2024
- Beilage 5: Haftungsanerkennung vom 14.02.2024
- Beilage 6: Arztzeugnis UVG vom 25.03.2024
- Beilage 7: Unfallschein
- Beilage 8: Kurzbeurteilung Versicherungsmedizin vom 22.04.2024
- Beilage 9: Bericht MR HWS vom 23.04.2024
- Beilage 10: Telefonnotiz vom 21.06.2024
- Beilage 11: Medizinischer Bericht vom 17.07.2024
- Beilage 12: Kurzbeurteilung Versicherungsmedizin vom 13.01.2025
- Beilage 13: Bordereau für Regresszwecke vom 19.02.2025

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgaben

Lesen Sie zunächst alle Aufgaben und die untenstehenden «Erwartungen» und «Beurteilung» durch, damit Sie wissen, in welcher Phase welche Antworten erwartet werden und wie viel Zeit Sie dafür einsetzen wollen und können.

Aufgabe 1: Ganzheitliche Analyse (15 Punkte)

Nehmen Sie eine ganzheitliche Analyse der Ausgangslage vor. Stellen Sie Ihre Ergebnisse auf strukturierte und nachvollziehbare Weise dar.

Aufgabe 2: Zentrale Fragestellungen und Herausforderungen (15 Punkte)

Beschreiben Sie die zentralen Fragestellungen bzw. Herausforderungen, die sich aus Ihrer Sicht und vor dem Hintergrund der zur Verfügung stehenden Unterlagen ergeben.

Aufgabe 3: Schlussfolgerungen (15 Punkte)

Ziehen Sie erste Schlussfolgerungen in Bezug auf das weitere Vorgehen aus den bisher gewonnenen Erkenntnissen.

Aufgabe 4: Regressvornahme (15 Punkte)

Führen Sie nach Massgabe der dokumentierten Aufwendungen des UVG-Versicherers den Regress durch. Geben Sie an, auf welcher Grundlage Sie welche Leistungen wem gegenüber und in welcher Höhe bzw. in welchem Umfang regressieren.

Aufgabe 5: Beschaffung von Informationen (15 Punkte)

Führen Sie im Detail und für die Zeit ab Erhalt der Schadenmeldung bis zum Fallabschluss auf, welche ergänzenden Angaben und Unterlagen Sie im Hinblick auf eine (pro)aktive Fallführung beschafft, welche Massnahmen Sie vorgenommen und welche Abklärungen Sie allenfalls veranlasst hätten. Beschreiben Sie, woher Sie welche Informationen gewinnen, was bei der Einforderung allenfalls zu beachten ist und weshalb Sie die entsprechenden Informationen benötigen.

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgaben (Fortsetzung)

Aufgabe 6: Kommunikation (15 Punkte)

Zeigen Sie auf, wie Sie planen Ihre Entscheide, Feststellungen und/oder Anliegen zu kommunizieren. Wer sollte wann und in welcher Form informiert werden?

Erwartungen

Bearbeiten Sie die oben angeführten Aufträge der Reihe nach. Stellen Sie Ihre Ergebnisse schriftlich dar. Achten Sie darauf, dass Ihre Ausführungen für Dritte nachvollziehbar sind und Sie Ihre Aussagen hinreichend begründen.

Für die Bearbeitung des Falldossiers stehen Ihnen 90 Minuten zur Verfügung.

Hinweis

Für die Recherche steht Ihnen während der Prüfung der Online-Zugriff ins Internet zur Verfügung.

Bei den Beilagen 8 und 12, den Kurzbeurteilungen Versicherungsmedizin, handelt es sich um Aktenbeurteilungen durch den beratenden Arzt des UVG-Versicherers.

Aktivitäten im Rahmen der Fallführung durch den UVG-Versicherer, die hier nicht dokumentiert sind, wurden auch nicht vorgenommen.

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgaben (Fortsetzung)

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Nimmt der/die Kandidat/in eine ganzheitliche Analyse der Ausgangslage vor und stellt er/sie die Ergebnisse nachvollziehbar dar?
- Beschreibt der/die Kandidat/in die zentralen Fragestellungen bzw. Herausforderungen?
- Zieht der/die Kandidat/in angemessene erste Schlussfolgerungen in Bezug auf das weitere Vorgehen?
- Führen Sie nach Massgabe der dokumentierten Aufwendungen des UVG-Versicherers den Regress durch. Geben Sie an, auf welcher Grundlage Sie welche Leistungen wem gegenüber und in welcher Höhe bzw. in welchem Umfang regressieren.
- Beschafft der/die Kandidat/in alle erforderlichen Informationen und fasst er/sie diese nachvollziehbar zusammen?
- Kommuniziert der/die Kandidat/in die Entscheide, die Feststellungen und/oder die Anliegen korrekt und für die Zielgruppe angemessen?

Punkte

max. 90

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 1: Ganzheitliche Analyse (15 Punkte)

Erzielte Punkte

Nehmen Sie eine ganzheitliche Analyse der Ausgangslage vor. Stellen Sie Ihre Ergebnisse auf strukturierte und nachvollziehbare Weise dar.

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 1: Ganzheitliche Analyse (Fortsetzung)

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 1: Ganzheitliche Analyse (Fortsetzung)

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 2: Zentrale Fragestellungen (15 Punkte)

Erzielte Punkte

Beschreiben Sie die zentralen Fragestellungen bzw. Herausforderungen, die sich aus Ihrer Sicht und vor dem Hintergrund der zur Verfügung stehenden Unterlagen ergeben.

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 2: Zentrale Fragestellungen (Fortsetzung)

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 2: Zentrale Fragestellungen (Fortsetzung)

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 3: Schlussfolgerungen (15 Punkte)

Erzielte Punkte

Ziehen Sie erste Schlussfolgerungen in Bezug auf das weitere Vorgehen aus den bisher gewonnenen Erkenntnissen.

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 3: Schlussfolgerungen (Fortsetzung)

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 3: Schlussfolgerungen (Fortsetzung)

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 4: Regressvornahme (15 Punkte)

Erzielte Punkte

Führen Sie nach Massgabe der dokumentierten Aufwendungen des UVG-Versicherers den Regress durch. Geben Sie an, auf welcher Grundlage Sie welche Leistungen wem gegenüber und in welcher Höhe bzw. in welchem Umfang regressieren.

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 4: Regressvornahme (Fortsetzung)

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 5: Beschaffung von Informationen (15 Punkte)

Erzielte Punkte

Führen Sie im Detail und für die Zeit ab Erhalt der Schadenmeldung bis zum Fallabschluss auf, welche ergänzenden Angaben und Unterlagen Sie im Hinblick auf eine (pro)aktive Fallführung beschafft, welche Massnahmen Sie vorgenommen und welche Abklärungen Sie allenfalls veranlasst hätten. Beschreiben Sie, woher Sie welche Informationen gewinnen, was bei der Einforderung allenfalls zu beachten ist und weshalb Sie die entsprechenden Informationen benötigen.

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 5: Beschaffung von Informationen (Fortsetzung)

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 5: Beschaffung von Informationen (Fortsetzung)

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 6: Kommunikation (15 Punkte)

Erzielte Punkte

Zeigen Sie auf, wie Sie planen Ihre Entscheide, Feststellungen und/oder Anliegen zu kommunizieren. Wer sollte wann, über welchen Inhalt und in welcher Form informiert werden?

Lösungen

Prüfungsteil 1.2: Falldossier

Kandidatennummer

D-25-002-1

Aufgabe 6: Kommunikation (Fortsetzung)

Lösungen